

BẢNG TỔNG HỢP CHẤM ĐỂM
Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện

và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024

(Thực hiện Quyết định số 3652/QĐ-BYT Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024-2025)

A. THÔNG TIN CHUNG

- Tên bệnh viện: BỆNH VIỆN ĐA KHOA KHU VỰC LONG THÀNH
- Tuyến: Tỉnh Hạng: Hạng II
- Kiểu đánh giá: Bệnh viện tự đánh giá năm 2024.

B. KẾT QUẢ KIỂM TRA

Nội dung đánh giá	Điểm
1. Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện	30
2. Đánh giá bộ tiêu chí chất lượng	
2.1 Đánh giá tiêu chuẩn chất lượng cơ bản	50
2.2 Đánh giá Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện 2.0	335,00
3. Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế	
3.1 Tỷ lệ % hài lòng người bệnh Nội trú Số phiếu của đoàn đánh giá nội bộ đưa vào phân tích: 30	49,50
3.2 Tỷ lệ % hài lòng người bệnh Ngoại trú Số phiếu của đoàn đánh giá nội bộ đưa vào phân tích: 30	49,00
3.3 Tỷ lệ % hài lòng Nhân viên Số phiếu của đoàn đánh giá nội bộ đưa vào phân tích: 290	41,00
4. Kiểm tra công tác cấp cứu, hồi sức tích cực	30
5. Kiểm tra việc triển khai các chỉ đạo khẩn của Chính phủ, Bộ Y tế	110
5.1 Đặt lịch hẹn khám	0
5.2 Triển khai hội chẩn, hỗ trợ khám, chữa bệnh từ xa	0
5.3 Triển khai bệnh án điện tử	0
5.4 Công tác chuyển đổi số, triển khai sổ sức khỏe điện tử trên ứng	10

dụng VNeID, chuyển viện, hẹn khám lại các công việc liên quan thực hiện Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ	
5.5 Tình hình cung ứng thuốc, vật tư y tế trong bệnh viện	20
5.6 Việc chấp hành pháp luật về giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh	40
5.7 Thực hiện các quy định về định mức giường bệnh, số giường kế hoạch, số giường thức kê và các điều kiện liên quan như diện tích, cơ sở hạ tầng, nhân lực,	20
5.8 Thực hiện việc xếp cấp chuyên môn kỹ thuật	20
6. Kiểm tra việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý	30
KẾT QUẢ ĐIỂM CHUNG	724,500

THƯ KÝ



Nguyễn Văn Quý

GIÁM ĐỐC




Nguyễn Đình Hùng